



„quisa ist ein schlanker, webbasierender und leicht zu integrierender Workflow zur effektiveren und kostengünstigeren Kundengewinnung und Administration aller kundenspezifischen Vorgänge Im Team - standortunabhängig zu jeder Zeit und von jedem Ort.“

quisa bietet Ihnen den besten Workflow für alle kundenrelevanten Vorgänge.

quisa wurde aus der Praxis heraus entwickelt und bietet schnellsten Zugriff auf alle wichtige Daten.

quisa verhilft Ihrem Unternehmen zu erheblichen Wettbewerbsvorteilen.

quisa ermöglicht komplett standortunabhängiges Arbeiten. Ihre Mitarbeiter können weltweit operieren.

quisa ist die Schnittstelle für alle Informationen. Ganzheitliche Kommunikation mit integriertem Email- und Faxclient.

quisa bedeutet Zeitersparnis bei zahlreichen Routineaufgaben des operativen Tagesgeschäfts.

quisa ist Teamarbeit auf höchstem Niveau - beschleunigen Sie Ihre Geschäftsprozesse auf Basis von kollaborativer Groupware

quisa ermöglicht eine semi-automatisierte Arbeitsweise - delegieren Sie Aufgaben und Wiedervorlagen und profitieren Sie vom integrierten Kontrollsystem.

quisa hält Sie auf dem Laufenden - generieren Sie zu jedem Zeitpunkt aktuelle Auswertungen und Statistiken von allen Vorgängen (z. B. Forecasts, Telefonlisten, etc..)

quisa Kampagnen - erstellen Sie schnell und unkompliziert Newsletter oder Serienbriefe an Ihre Zielgruppen.

quisa - Officeintegration - erstellen Sie templatebasierend Vorlagen für Ihre Geschäftsformulare. Vom Angebot bis zur Rechnung, Gutschriften oder Etiketten.

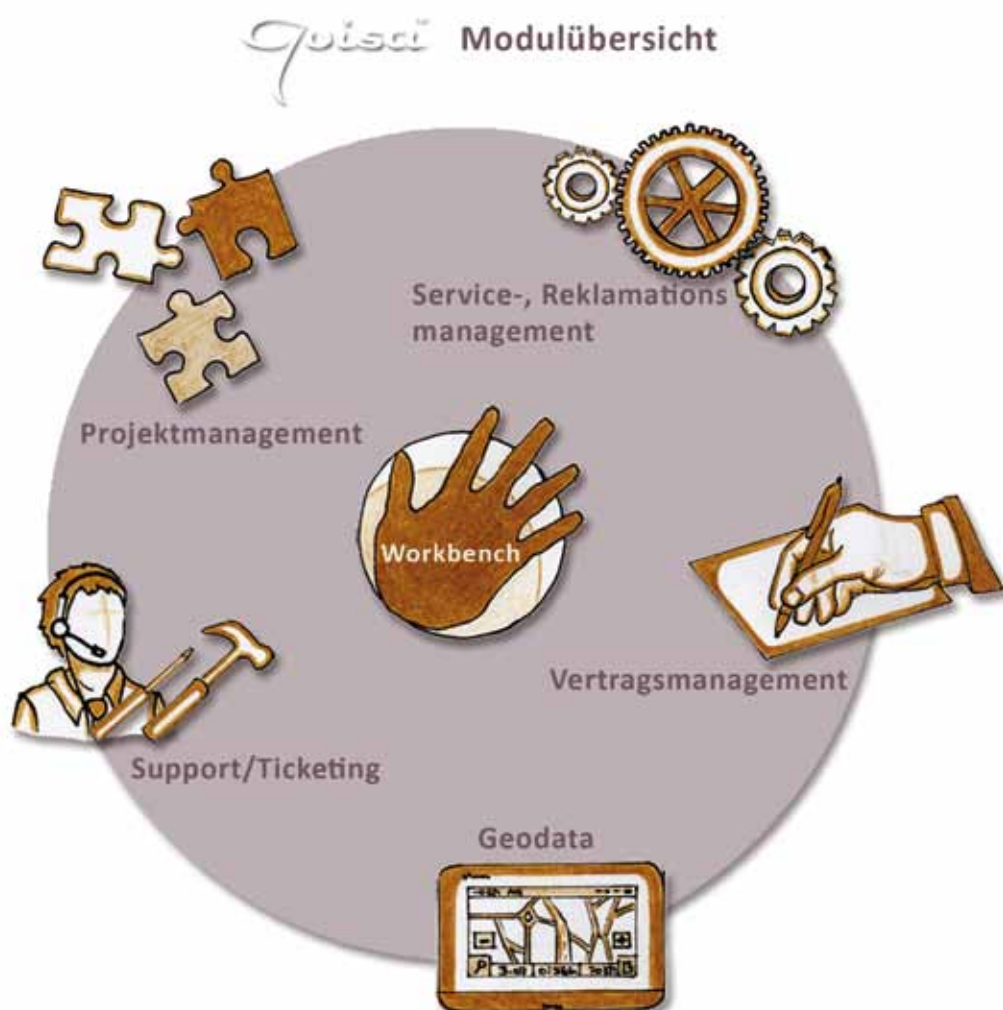
Funktionen

- Adressverwaltung
- Adressimport
- Dublettenprüfung
- Akquise
- manuelle oder automatisierte Aufgaben
- benutzerbezogene Rechtevergabe
- benutzerbezogene Oberfläche
- MS-Office, Open Office Integration
- Web-Mail
- Forecast
- Groupware Calender
- MS-Excel-Integration für Auswertungen und Statistiken
- Newslettertool
- Outlook Synchronisation
- uvm.



Module

- **kaufmännische Belegverarbeitung** für Angebot-Rechnung inkl. Auswertungen
- **Kampagnenmanagement** für Serienbriefe, Serienemails, Serienaufgaben
- **Ticketing** von Anfragen mit Vorgangsnummer, Autoemail usw.
- **XML Integration** für Leaderfassung, Zufriedenheitsumfragen, Supportanfragen direkt über Ihre Homepage
- **Vertriebsprojekte** mit Start/Ende, Zuweisung alle projektrelevanter Informationen, Überblick des Projektes grafisch auf der Timeline.
- **CTI Integration** für z.B Starface (VOIP) oder andere Telefonanlagen
- **Geodata** mit virtual earth im Rechenzentrum für Routenplanung & Routenoptimierung
- **e-commerce shop Integration**, automatischer Austausch von Artikeln mit Bildern, Kundendaten oder Bestellungen
- **grafische Charts** für analytisches CRM
- **Fax.de Integration** für ein-ausgehende Faxe an den Kontakt
- **Modul Exchange oder Lotus Notes Integration** für den autom. Abgleich von Adressen, Aufgabe, Terminen und Emails in quisa mit Outlook
- **Knowledge Management** Integration für Wissensdatenbank, z.B. Übergabe von Supportantworten





Kundenstimme

Ernst Baur, Geschäftsführer Baur Wohnwelt GmbH

„Mit quisa haben wir ein qualitativ hochwertiges Produkt mit einem fantastischen Preis- Leistungsverhältnis gefunden. Auf den Punkt gebracht wurde mit quisa ein neuer Leitgedanke im Umgang mit unseren Interessenten und Kunden im Unternehmen implementiert. Man weiß einfach, besser und schneller alles was man wissen muss. Ich bin immer noch beeindruckt wie innerhalb von zwei Wochen der gesamte Implementierungsprozess inkl. Beratung, Installation und Schulung abgewickelt wurde.“

Effizienzsteigerung

- mehr Kundenzufriedenheit
- Verbesserung von Verfügbarkeit, Auffindbarkeit und Zugriffsmöglichkeit von Informationen
- transparente Prozesse durch einheitliche Kommunikationsplattform
- vernetztes Arbeiten weltweit

Investitionssicherheit

- zukunftsweisende Technik
- schnelle Implementierung
- Verwendung von offenen Schnittstellen und hochverbreiteten Standards
- skalierbare Plattform
- einfache Anpassung
- günstiger Einstieg durch quisa-on-demand (ASP)

energy GmbH

Lohnerhofstr. 2

78647 Konstanz

www.quisa.eu - info@quisa.eu

Tel. +49 (0) 7531 - 584 426 11