



Ernst Baur, Geschäftsführer BAUR WohnFaszination GmbH

"Ich bin immer noch beeindruckt wie innerhalb von zwei Wochen der gesamte Implementierungsprozess inkl. Beratung, Installation und Schulung abgewickelt wurde."

***quisa ist ein schlanker, webbasierender und leicht zu integrierender Customer Relationship (CRM) Workflow zur effektiveren und kostengünstigeren Kundengewinnung und Administration aller kundenspezifischen Vorgänge Im Team - standortunabhängig zu jeder Zeit und von jedem Ort.***

**quisa** bietet Ihnen den besten Workflow für alle kundenrelevanten Vorgänge.

**quisa** wurde aus der Praxis heraus entwickelt und bietet schnellsten Zugriff auf alle wichtige Daten.

**quisa** verhilft Ihrem Unternehmen zu erheblichen Wettbewerbsvorteilen.

**quisa** ermöglicht komplett standortunabhängiges Arbeiten. Ihre Mitarbeiter können weltweit operieren.

**quisa** ist die Schnittstelle für alle Informationen. Ganzheitliche Kommunikation mit integriertem Email- und Faxclient.

**quisa** bedeutet Zeitersparnis bei zahlreichen Routineaufgaben des operativen Tagesgeschäfts.

**quisa** ist Teamarbeit auf höchstem Niveau - beschleunigen Sie Ihre Geschäftsprozesse auf Basis von kollaborativer Groupware

**quisa** ermöglicht eine semi-automatisierte Arbeitsweise - delegieren Sie Aufgaben und Wiedervorlagen und profitieren Sie vom integrierten Kontrollsystem.

**quisa** hält Sie auf dem Laufenden - generieren Sie zu jedem Zeitpunkt aktuelle Auswertungen und Statistiken von allen Vorgängen (z. B. Forecasts, Telefonlisten, etc..)

**quisa** Kampagnen - erstellen Sie schnell und unkompliziert Newsletter oder Serienbriefe an Ihre Zielgruppen.

**quisa** - Officeintegration - erstellen Sie templatebasierende Vorlagen für Ihre Geschäftsformulare. Vom Angebot bis zur Rechnung, Gutschriften oder Etiketten.

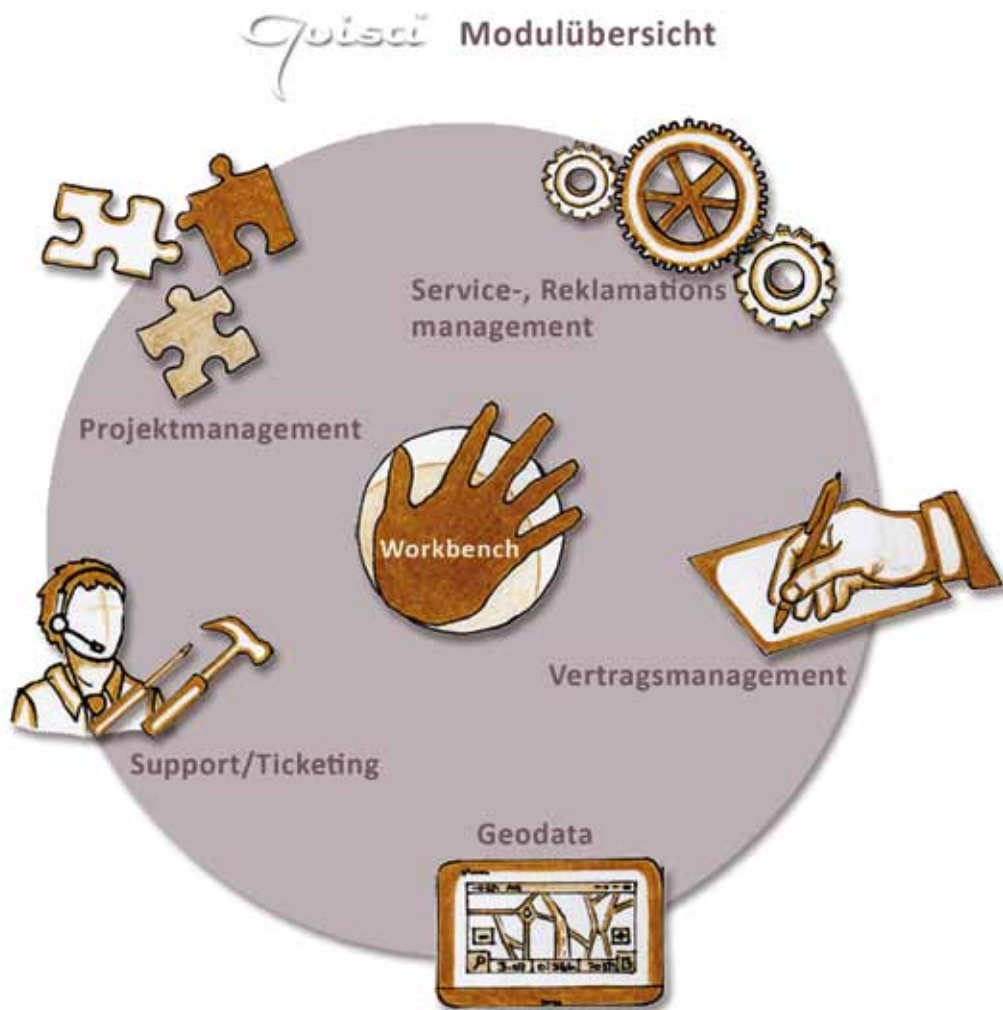
### Funktionen

- Adressverwaltung
- Adressimport
- Dublettenprüfung
- Akquise
- Workflow
- CTI
- Office Integration
- Web-Mail
- Web-Fax
- Groupware Calender
- Kampagnen
- Newslettertool
- Outlook Synchronisation



**Module**

- Projektmanagement
- Serviceabwicklung
- Reklamationswesen
- Supportabwicklung
- Ticketingsystem
- Vertragsmanagement
- Geodata





### **Kundenstimme**

Ernst Baur, Geschäftsführer Baur Wohnwelt GmbH

*„Mit quisa haben wir ein qualitativ hochwertiges Produkt mit einem fantastischen Preis- Leistungsverhältnis gefunden. Auf den Punkt gebracht wurde mit quisa ein neuer Leitgedanke im Umgang mit unseren Interessenten und Kunden im Unternehmen implementiert. Man weiß einfach, besser und schneller alles was man wissen muss. Ich bin immer noch beeindruckt wie innerhalb von zwei Wochen der gesamte Implementierungsprozess inkl. Beratung, Installation und Schulung abgewickelt wurde.“*

### **Effizienzsteigerung**

- mehr Kundenzufriedenheit
- Verbesserung von Verfügbarkeit, Auffindbarkeit und Zugriffsmöglichkeit von Informationen
- transparente Prozesse durch einheitliche Kommunikationsplattform
- vernetztes Arbeiten weltweit

### **Investitionssicherheit**

- zukunftsweisende Technik
- schnelle Implementierung
- Verwendung von offenen Schnittstellen und hochverbreiteten Standards
- skalierbare Plattform
- einfache Anpassung
- günstiger Einstieg durch quisa-on-demand (ASP)

### **energy GmbH**

Hofgartenstr. 70

74196 Neuenstadt am Kocher

www.quisa.eu - info@quisa.eu

Tel. +49 (0) 71 39 - 937 5490